

Согласовано:
Председатель Совета
МБДОУ «Детский сад № 26»
Чуйко Н.В. Чуйко

Согласовано:
Председатель первичной
профсоюзной организации
Мисалева О.В. Мисалева

Утверждено:
Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 26»
Попова Ю.В. Попова
Приказ от 19.04.2018 № 35



**Положение о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений и их исполнении
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного
учреждения «Детский сад № 26»
(МБДОУ «Детский сад № 26»)**

Принято на Общем собрании работников
МБДОУ «Детский сад № 26»
Протокол от «19» апреля 2018 № 2

Польсаево
2018

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения (далее – Положение) разработано на основе Федерального закона от 29. 12. 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 4 статья 45).

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения (далее – Комиссия) в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 26» (далее Учреждение).

1.3. Комиссия создаётся в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

2. Формирование и организация работы Комиссии

2.1. Комиссия создается в Учреждении из равного числа родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников Учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

2.2. Комиссия формируется на 3 года и утверждается приказом заведующего Учреждением.

2.3. В состав Комиссии входят председатель Совета Учреждения, председатель родительского комитета, уполномоченный по защите прав участников образовательных отношений, председатель первичной профсоюзной организации.

2.4. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря из числа членов Комиссии простым большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения заседания Комиссии. Заведующий Учреждением не может быть избран председателем Комиссии.

2.5. Срок полномочия председателя один год с правом переизбраться на второй срок.

2.6. Один раз в год председатель Комиссии представляет отчет о проделанной работе заведующему Учреждением.

2.7. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.8. Комиссия принимает заявления от родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников Учреждения в письменной форме.

2.9. Комиссия по поступившим заявлениям разрешает возникающие конфликты только на территории Учреждения в полном составе и в определенное время (в течение 3-х дней с момента поступления заявления), заранее оповестив заявителя и ответчика.

2.10. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.

2.11. Председатель имеет права обратиться за помощью к заведующему Учреждением для разрешения особо острых конфликтов.

2.12. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним.

2.13. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

2.14. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.15. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3. Порядок работы Комиссии

3.1. Комиссия собирается по мере необходимости.

Лицо, направившее в Комиссию заявление, вправе присутствовать при рассмотрении этого заявления на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в заявлении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения заявлений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ не являются препятствием для рассмотрения заявления по существу.

3.2. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.3. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников Учреждения, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

4. Права членов Комиссии

Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя;
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных нормативных актах Учреждения с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

5. Обязанности членов Комиссии

Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях Комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в письменной форме;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии ее членов в полном составе);
- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

- давать обоснованный ответ заявителю в письменной форме.

6. Обеспечение деятельности Комиссии

- 6.1. Документация Комиссии выделяется в отдельное делопроизводство.
- 6.2. Заседания Комиссии оформляются отдельным протоколом.
- 6.3. Протоколы заседаний Комиссии сдаются вместе с отчетом за год руководителю Учреждения и хранятся один год.