


 УТВЕРЖДАЮ:
 заведующий МБДОУ «Детский сад №26»
 Ю.В. Попова
 Приказ от 10.01. 2020 № 04

**План мероприятий по улучшению качества услуг,
 оказываемых Муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад № 26»
 Полысаевского городского округа, по результатам независимой оценки качества образования на 2020 год**

| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|--|---|--|---|---|--|---|
| 1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1.1 | Обновление (актуализация) информации на сайтах ОО в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» и | Недостаточная полнота и актуальность информации об организации | Январь, в течение года по необходимости | Старший воспитатель, ответственный за ведение сайта | Полнота и актуальность информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» | 1. Актуализация сайта для потребителя через обновление разделов «Обратная связь», «Гостевая книга» 2. Привлекательность сайта для потребителя через обновление дизайна (в том числе для слабовидящих) 3. Своевременность реагирования на запросы потребителей |

| | | | | | | |
|------|--|---|-------------------|---|---|---|
| 1.2. | Изменение интерфейса сайта в разделе сведения о педагогических работниках | Недостаточность сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Январь | Старший воспитатель, ответственный за ведение сайта | Полный объем сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 1. Изменение интерфейса сайта в разделе сведения о педагогических работниках 2. Доступность сведений о педагогических работниках организации для получателей образовательных услуг |
| 1.3. | Мероприятия по обеспечению взаимодействию с получателями образовательных услуг | Отсутствие возможностей взаимодействия участников образовательных отношений | Январь, регулярно | Заведующий, старший воспитатель, ответственный за ведение сайта | Взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте | 1. Добавление раздела «Приемная заведующего (вопрос/ответ)» 2. Своевременность реагирования на обращения потребителей. 3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг через интерактивность раздела сайта и электронные рассылки-уведомления |

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| | | | | | | |
|-----|---|--|-----------------|---|--|---|
| 2.1 | Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями | Недостаточное создание условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями | Январь, февраль | Заведующий, старший воспитатель, завхоз | Созданы условия для организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и | 1. Разработка паспорта доступности объекта и услуг для инвалидов и других МГН, плана мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и |
|-----|---|--|-----------------|---|--|---|

| | | | | | | |
|-----|--|--|--|---------------------------------|--|--|
| | здоровья и инвалидов | здоровья и инвалидов | | | инвалидов | <p>предоставляемых услуг («дорожная карта»)</p> <p>2. Обеспечение условий пребывания в здании организации и обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов согласно дорожной карте</p> <p>3. Разработка адаптированной образовательной программы</p> |
| 2.2 | Мероприятия по экспертизе и лицензированию дополнительной образовательной деятельности | Отсутствие дополнительных общеразвивающих программ | <p>Январь, в течение года</p> <p>Февраль</p> | Заведующий, старший воспитатель | Реализация дополнительных общеразвивающих программ | <p>1. Прохождение общественно-профессиональной экспертизы в КРИПКиПРО дополнительных общеразвивающих программ «С чего начинается Родина», «Песочные фантазии»</p> <p>2. Реализация дополнительных общеразвивающих программ, прошедших общественно-профессиональную экспертизу в КРИПКиПРО (социально-педагогической, физкультурно-спортивной, естественно-научной направленности)</p> <p>3. Лицензирование дополнительных общеразвивающих программ организации</p> |

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

| | | | | | | |
|------|--|--|--|---------------------------------|--|--|
| 3.1. | <p>Мероприятия по совершенствованию педагогического мастерства педагогических работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализация плана-графика повышения квалификации педагогических; - реализация плана мероприятий, обеспечивающих педагогическим работникам непрерывное профессиональное образование через организацию различных форм (семинары, мастер-классы, консультации); - методическое сопровождение вновь принятых педагогов и молодых специалистов; - организация, проведение и участие педагогов в конкурсах профессионального | Недостаточная компетентность педагогических работников образовательной организации | В соответствии с заключенными договорами, планом работы образовательной организации на 2017-2018 учебный год | Заведующий, старший воспитатель | Повышение компетентности педагогических работников | <p>1. Обеспечение 100% прохождения педагогическими работниками организации программ дополнительного профессионального образования по профилю педагогической деятельности</p> <p>2. Увеличение доли педагогических работников, принявших участие в конкурсах профессионального мастерства на 20 %</p> <p>3. Увеличение доли педагогических работников, охваченных различными формами непрерывного профессионального образования на 40 %</p> |
|------|--|--|--|---------------------------------|--|--|

| | | | | | | |
|---|--|--|---|---------------------------------|--|---|
| | мастерства. | | | | | |
| 3.2. | Участие в процедуре аттестации и сертификации педагогических работников. | Недостаточная компетентность педагогических работников образовательной организации | В течение учебного года в соответствии с графиками аттестации и сертификации ОО | Заведующий, старший воспитатель | Повышение профессиональной компетентности педагогических работников | 1. Увеличение доли педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационную категорию до 100% 2. Увеличение доли педагогических работников, успешно прошедших областную добровольную сертификацию до 40% |
| 3.3. | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с участниками образовательных отношений | Недостаточная компетентность педагогических работников образовательной организации | В течение года | Заведующий, старший воспитатель | Соблюдение норм Кодекса профессиональной этики педагогических работников | 1. Предовращение жалоб родителей (законных представителей) воспитанников, увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, через работу родительского клуба «Семейный очаг», интерактивной страницы сайта организации «Вопросы-ответы», проведение тематических собраний, консультаций |
| 4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| 4.1. | Информирование населения об образовательных | Недостаточная удовлетворенность качеством | В течение года | Заведующий, старший воспитатель | Повышение качества предоставляемых | 1. Увеличение доли получателей образовательных услуг, |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--------------------------|--|
| | услугах, предоставляемых организацией и деятельности организации | предоставляемых образовательных услуг | | | образовательных услуг | удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг через проведение общих мероприятий с привлечением родителей и общественности, распространение листовок, буклетов о работе организации, обновление информационных стендов, работа со СМИ |
|--|--|---|--|--|--------------------------|--|